

## Strong - TV

- 1) Prodejna nahlásí reklamaci na portále <https://reklamace.intelek.cz/>  
V případě komplikací s portálem se obraťte na [rma@intelek.cz](mailto:rma@intelek.cz)  
Každá prodejna má své vlastní přístupové údaje na portál a je důležité, aby používala tyto své údaje (login, heslo) a žádné jiné.
- 2) Na portále se prodejna přihlásí dodanými přihlašovacími údaji a zaregistruje opravu záruční/placenou/reklamaci dodávky  
K registraci opravy je nutné mít připraveno:
  - Modelové číslo
  - Sériové číslo
  - Požadovaný způsob vyřízení (dobropis/oprava/výměna/předzáruka) – uveďte do popisu reklamace
  - Popis reklamované vady
  - Datum prodeje
- 3) Dodavatel zařídí požadovaný svoz do servisu a prodejna obdrží na e-mail informaci o svozu, která bude obsahovat informaci o datu přepravy a typu přepravy (PPL, DPD, Geis). Svoz bude objednáván 1x týdně v úterý.
- 4) Zákazník i prodejna se také může obrátit přímo na helpdesk na stránkách <https://helpdesk.intelek.cz> nebo na telefonním čísle:  
V České/Slovenské republice: +420 533 338 899
- 5) Pro žádost o vystavení dobropisu se obraťte na [support\\_hu@strong.tv](mailto:support_hu@strong.tv). Do žádosti vždy přiložte servisní dokument, který si stáhnete z reklamačního portálu, dále model, sériové číslo, na jakou firmu má být dobropis vystaven a případně vaše číslo RMA, pokud má být uvedeno na dobropisu.
- 6) Pouze v případě komplikací a sporných reklamací se obraťte na:  
Petr Klement  
Tel.: +420 734 444 914  
E-mail: [pklement@strong.tv](mailto:pklement@strong.tv)